

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Motivasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) pada Universitas Jember

Nopi Nugraha¹, Purnamie Titisari², Sri Wahyu Lelly Hana Setyanti²
nopi.nugraha@unej.ac.id

Abstrak

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan motivasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan kinerja Pegawai Negeri Sipil Pada Universitas Jember. Penelitian ini adalah penelitian eksplanatori. Sampel penelitian ini adalah 151 responden dari populasi Pegawai Negeri Sipil (PNS) Tenaga Kependidikan Universitas Jember mulai dari Golongan satu sampai Golongan empat yang berjumlah 756 orang. Metode analisis data menggunakan SEM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh tidak signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil Universitas Jember. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil Universitas Jember. Kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap OCB pegawai negeri sipil Universitas Jember. Motivasi berpengaruh signifikan terhadap OCB pegawai negeri sipil Universitas Jember. OCB pegawai berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil Universitas Jember.

Kata kunci: kecerdasan emosional, motivasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* dan Kinerja.

Abstract

This research aimed to identify the effect of emotional quotient and motivation on Organizational Citizenship Behavior (OCB) and performance of civil servants at University of Jember. The research used explanatory research type. The research sample about 151 respondents of total 756 member of population in the civil servants of non-teaching service at University of Jember from level one to level four. Data was analyzed by the structural equation model (SEM). The results showed that emotional quotient did not have a significant effect on the performance of civil servants at University of Jember, that motivation had a significant effect on the performance of civil servants at University of Jember, that emotional quotient had a significant effect on OCB of civil servants at University of Jember, that motivation had a significant effect on OCB of civil servants at University of Jember, and that OCB had a significant effect on the performance of civil servants at University of Jember.

Keywords: *Emotional Quotient, Motivation, Organizational Citizenship Behavior (OCB) and Performance*

¹ Mahasiswa Jurusan Magister Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember

² Dosen Jurusan Magister Ilmu Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Jember